

구 인 표

1. 기업정보

기업 명	토스씨엑스 주식회사		
사업자등록번호	364-81-02309	설립일자	2021.04.29.
소재지	서울시 강남구 테헤란로 133, 9층	대표자	강희진
연락처	02-6337-0701 / 010-8785-0701	담당자	김민우
업종	사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업	상시 근로자	290

2. 모집내용

모집분야	상담지원 5명	모집기간	23.08.25 - 23.10.20
직무내용	상담전담팀에 배정된 후 주로 비대면(유선, 채팅)으로 고객 안내를 진행함. (※아래 2가지 업무 중 적합한 업무에 배정될 예정) - 다양한 기관에서 수신된 서류를 정리하고 회신하며, 서류와 관련된 대상자에게 안내하는 업무를 담당 - 비대면 계좌 개설이나 이상 금융 거래로 인한 계좌차단 시 본인인증(영상 통화 확인)하는 절차를 진행		
자격요건	- 고객의 입장에서 이해하고 어려움을 해결 해줄 수 있는 분 - 정해진 매뉴얼에 맞게 문의사항에 답변할 수 있는 분 - 기본적인 컴퓨터 활용이 가능하신 분		
우대조건	- 고객상담 경험이 있는 분 - 경력이 없어도 친절하고 정확하게 고객과 소통할 수 있는 분		

3. 근로조건

급여	월 2,100,000원 (식대 10만원 별도 지원)	채용형태	계약직 (3개월 계약직 / 24개월까지 6개월씩 추가로 연장계약)
근무시간	주 5일 10:00 ~ 19:00 (※사전협의를 통해 출근시간 변경될 수 있음)	근무장소	서울시 강남구(역삼역 도보 3분)
기타	- 계약만료 후 별도의 평가 절차에 따른 상용직 전환 가능 - 입사 후 업무교육 제공(교육기간 중 급여 100% 지급)		